



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET GUIDE DE L'USAGER

INSTALLATION GUIDE / USE AND CARE MANUAL



ARBM172BSE/ARBM172SE/ARBM172WE

RÉFRIGÉRATEUR À CONGÉLATEUR AU BAS 17 PIEDS CUBE/17 CU. FT. BOTTOM MOUNT
REFRIGERATOR

IMPORTANT: Veuillez lire et conserver ces instructions pour référence future/
Read and save these instructions for future reference.

TABLE DES MATIÈRES

Mesures de sécurité importantes	2
Description de l'appareil	7
Installation de votre appareil.....	8
Utilisation de votre appareil.....	15
Configuration	18
Nettoyage et entretien	19
Astuces et conseils	21
Dépannage	23
Mise au rebut de l'appareil	24
Garantie.....	25

BRÈVE INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi un produit AVG. Nous sommes certains que vous trouverez votre nouvel appareil agréable à utiliser. Avant de l'utiliser, nous vous recommandons de lire avec attention les instructions suivantes, qui contiennent des détails sur ses fonctions et son utilisation. Nous vous recommandons de conserver ce manuel d'utilisation avec l'appareil pour le consulter ultérieurement et de le transmettre aux éventuels utilisateurs.

MISE EN GARDE

1. Veuillez-vous assurer que toutes les personnes susceptibles d'utiliser cet appareil se sont familiarisées avec son fonctionnement et ses mesures de sécurité. Il est très important d'installer l'appareil correctement et de faire particulièrement attention aux consignes de sécurité. Appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expériences ou de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, de surveillance.
2. Cet appareil est conçu pour une utilisation domestique ou applications similaires.
3. Veuillez garder toutes matières inflammables ou explosives hors de contact avec votre appareil.
Ne pas non plus entreposer ce genre de produits dans votre unité.
4. Veuillez débrancher l'appareil avant d'en effectuer la maintenance.
5. Lors du nettoyage ne pas utiliser de produits inflammables.
6. Ayez l'aide de deux personnes ou plus pour désinstaller /installer l'ancien /le nouvel appareil.
7. N'utiliser pas de dispositifs mécaniques ou d'autres procédés pour accélérer le processus de dégivrage sauf si ces derniers sont suggérés dans les instructions du présent manuel.
8. N'endommagez pas le circuit réfrigérant
9. N'utiliser pas de dispositif mécanique à l'intérieur de l'unité à moins qu'indiqué dans les instructions du présent manuel.
10. Au sujet du branchement :
 - N'utilisez pas de rallonges ni de multiprises car celles-ci pourraient surcharger installation et provoquer un incendie.
 - Ne jamais retirer la troisième broche de la prise, destinée à la mise à la terre.
 - N'utilisez pas un cordon d'alimentation défectueux ou endommagé. Le cas échéant contactez votre revendeur ou le centre de service autorisé pour éviter tout danger.

11. Pour assurer l'efficacité du système de refroidissement, il est indispensable de bien aérer l'appareil et de garder les ouvertures d'aération libres de toute obstruction. Pour cette raison, il faut faire en sorte que l'espace libre autour du réfrigérateur soit suffisant.

Si vous pensez que votre appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez consulter la page Dépannage pour obtenir de l'aide. Si vous avez encore des doutes, contactez le Service d'assistance téléphonique pour obtenir de l'aide, ou placez un appel de service avec un technicien d'entretien autorisé.

MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Pour éviter les risques toujours liés à l'utilisation d'appareils électriques, nous vous recommandons de prêter une attention particulière aux consignes de sécurité en matière d'électricité présentées ci-dessous.

1. Cet appareil doit être alimenté par un courant alternatif monophasé de 115V/60Hz. Cet appareil doit être mis à la terre. Le cordon d'alimentation fourni est muni d'une fiche à trois broches mis à la terre. Ne coupez ni ne retirez JAMAIS la broche de mise à la terre de la fiche.
2. Branchez votre appareil sur une prise électrique individuelle, dédiée dont le voltage correspond à celui indiqué sur la plaque signalétique et qui correspond aux normes locales. Assurez-vous que la prise ne soit pas surchargée sinon, cela pourrait provoquer un court-circuit, voire un incendie.
3. La prise électrique doit être accessible lors de l'installation de l'appareil.
4. L'appareil ne doit pas être éteint à l'aide du commutateur.
5. Assurez-vous que la prise ne soit pas écrasée ni abimée. Sinon, cela pourrait provoquer un court-circuit, une électrocution, un sur chauffage, et/ou provoquer un incendie.
6. Ne branchez pas l'appareil si la prise est desserrée, il y a un risque d'électrocution ou d'incendie.
7. Éteignez l'appareil et débranchez avant de le nettoyer ou de le déplacer.
8. Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon électrique. Tenez toujours fermement la fiche d'alimentation et tirez doucement pour le débrancher de la prise afin d'éviter d'abîmer le cordon d'alimentation.
9. Ne pas faire fonctionner l'appareil si le couvercle d'éclairage intérieur n'est pas en place.
10. Toute composante électrique ne doit être remplacée ou réparée que par un électricien qualifié ou un technicien d'entretien autorisé. N'utilisez que des pièces de rechange d'origine.
11. Afin d'éviter les risques de lésions oculaires, ne regardez pas directement avec des instruments d'optique la lampe DEL située dans le compartiment du réfrigérateur. Si elle ne fonctionne pas correctement, consultez un électricien qualifié agréé ou remplacez la en suivant les instructions du chapitre « Nettoyage et entretien ».

12. Cet appareil contient une certaine quantité de gaz réfrigérant ISOBUTANE (R600a), un gaz naturel compatible avec l'environnement qui, cependant, est combustible, voire explosif. Des précautions doivent être prises pendant le transport et l'installation pour éviter la détérioration du circuit de refroidissement car le gaz, en s'échappant, peut s'enflammer ou causer des dommages.

13. Risque d'emprisonnement ou de suffocation pour les enfants. Avant de mettre votre appareil au rebut :

- Retirer les portes
- Laisser les tablettes à l'intérieur de l'unité pour que les enfants ne puissent facilement y grimper

ATTENTION

1. N'entreposez jamais des produits inflammables ou explosifs (par exemple des aérosols) dans votre appareil
2. Assurez-vous que l'appareil ne soit pas à proximité de flammes directes ou tout autre source de feu.
3. Installez l'appareil dans une pièce bien ventilée.
4. Déballez l'appareil et examinez-le. Si vous remarquez des dommages évidents, ne le branchez pas et contactez immédiatement le magasin où vous l'avez acheté. En pareil cas, conservez tous les éléments d'emballage.
5. Nous vous recommandons d'attendre 4 heures avant de connecter l'appareil, afin de permettre au réfrigérant de revenir vers le compresseur.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR USAGE GÉNÉRAL

Votre appareil doit être utilisé en toute sécurité. Nous vous recommandons de bien suivre les consignes telles que décrites.

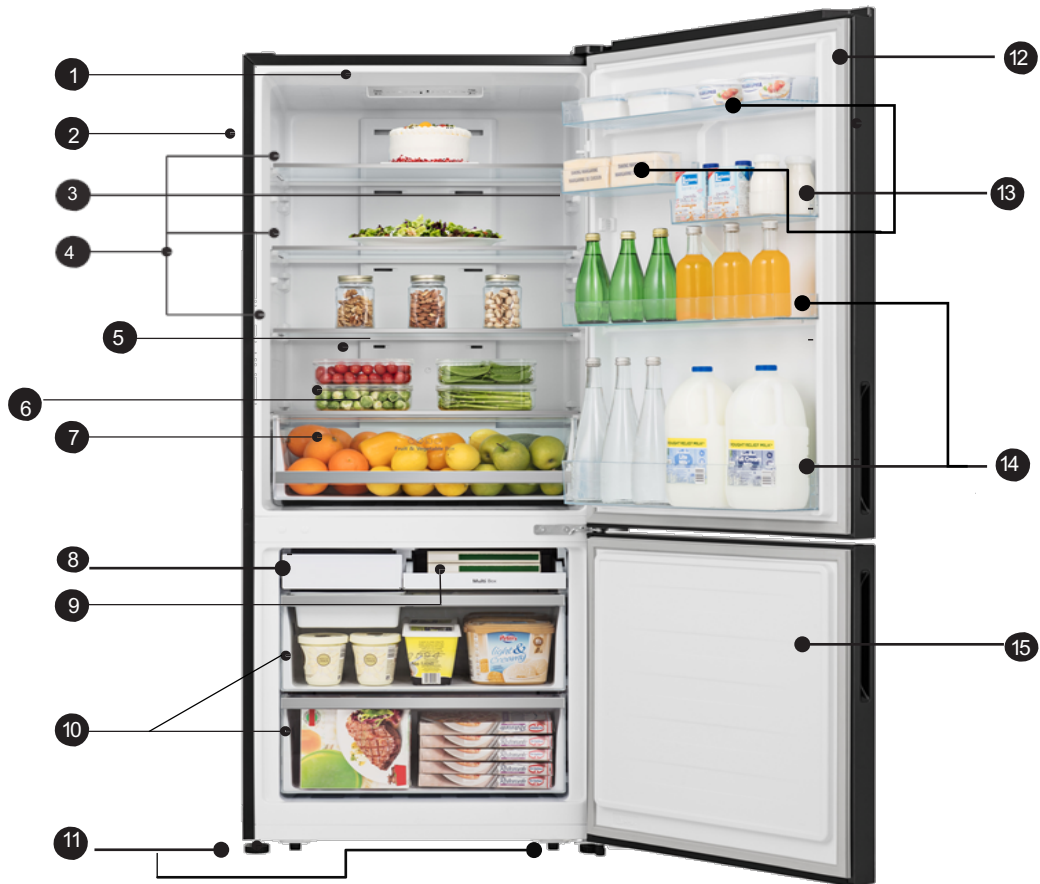
- Nous vous recommandons de conserver ce manuel d'utilisation en cas de besoin ultérieur.
- Cet appareil est conçu pour une utilisation domestique ou applications similaires telles que :
 - dans les zones cuisine du personnel au sein de d'entreprises, bureaux, et autres petits environnements de travail ;
 - clients d'hôtels, motels et autres environnements de type résidentiels ;
 - des chambres d'hôtes, gîtes, auberges
- Les enfants doivent toujours être sous la surveillance adéquate d'un adulte pour s'assurer d'un usage conforme.
- Conserver la nourriture conformément aux instructions fournies

- Ne tentez pas de réparer l'appareil vous-même. Il peut être dangereux d'altérer les spécifications du produit ou de le modifier de quelque manière que ce soit. Tout dommage au câble d'alimentation présente un risque de court-circuit, d'incendie, ou d'électrocution
- Ne placez pas d'aliments chauds à proximité des composantes plastiques de l'appareil.
- Des aliments dégelés ne peuvent être congelés de nouveau.
- Ne conservez pas de boissons en cannettes ou en bouteilles dans le congélateur (particulièrement les boissons gazeuses). Les bouteilles et cannettes pourraient exploser.
- Ne consommez pas de popsicles ou de glaçons directement sortis du congélateur, cela pourrait entraîner des brûlures à la langue et aux lèvres.
- Ne placez pas trop de nourriture directement contre la prise d'air sur la paroi arrière du réfrigérateur et du compartiment congélateur, cela empêcherait la circulation d'air appropriée.

SÉCURITÉ DES ENFANTS ET DES PERSONNES AVEC DÉFICIENCES

- Gardez l'emballage hors de portée des enfants pour éviter les risques de suffocation
- Protégez les enfants des brûlures pouvant être causées par le compresseur extrêmement chaud situé sur la paroi arrière de l'appareil.
- Ne placez aucun objet au-dessus de l'appareil, car ils risqueraient de provoquer des blessures en cas de chute.
- N'autorisez jamais les enfants à jouer avec l'appareil en s'accrochant aux portes, ou en montant sur les tablettes, tiroirs etc.

DESCRIPTION DE L'APPAREIL



1. panneau de contrôle
2. cabinet
3. Interrupteur de la porte
4. Étagères en verre
5. Canal d'aération
6. couvercle du Bac à fruits et légumes

7. Bac à fruits et légumes
8. Bac à glaçons
9. Bac pour stockage
10. Tiroir supérieur de congélation
10. Tiroir inférieur de congélation

11. Pieds réglables
12. joint d'étanchéité
13. Balconnets de porte petit format
14. Balconnets de porte grand format
15. Porte du congélateur

Remarque: En raison de la modification incessante de nos produits, votre réfrigérateur peut être légèrement différent de la description faite dans ce manuel cependant, ses fonctionnalités et ses méthodes d'installation demeurent les mêmes.

Remarque: Pour obtenir la meilleure efficacité énergétique de ce produit, veuillez placer les étagères, tiroirs et paniers tel qu'illustré ci-dessus.

INSTALLATION DE VOTRE APPAREIL

Avant d'utiliser votre appareil pour la première fois, veuillez prendre connaissance des points suivants.

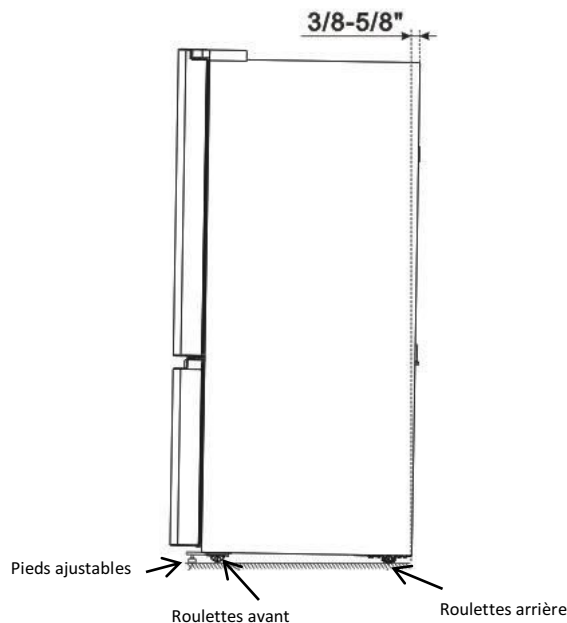
Nous vous recommandons d'attendre 4 heures avant de connecter l'appareil, afin de permettre au réfrigérant de revenir vers le compresseur.

Remarque : Cet appareil fonctionne bien avec une température ambiante comprise entre 12,8 et 43,3 C. L'appareil peut ne pas fonctionner correctement s'il est laissé à une température supérieure ou inférieure à la plage indiquée. Placez votre appareil dans un endroit sec et évitez les pièces avec une humidité élevée. Gardez l'appareil à l'écart de la lumière directe du soleil, de la pluie ou du gel. Garder l'appareil loin des sources de chaleur comme les cuisinières ou les appareils de chauffage.

MISE À NIVEAU DE L'APPAREIL

Votre réfrigérateur doit être mis à niveau, nous vous recommandons de stabiliser l'appareil en suivant les étapes suivantes.

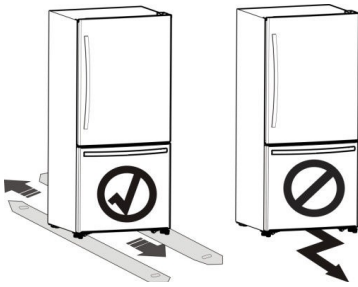
1. Faites rouler le réfrigérateur en place.
2. Tournez les pieds réglables (avec vos doigts ou une clé appropriée) jusqu'à ce qu'ils touchent le sol.
3. En tenant l'appareil par le haut inclinez le vers l'arrière d'environ 10-15 mm (3/8"-5/8") et tourner les pieds 1-2 tour(s) supplémentaire (s). Cela permettra aux portes de bien se refermer automatiquement, assurant ainsi une étanchéité constante.



AVERTISSEMENT

Pour une installation conforme, ce réfrigérateur doit être placé sur une surface plane, nivelée, et assez solide pour supporter le réfrigérateur une fois rempli.

Les roulettes ne sont pas pattes pivotantes et doivent seulement être utilisées pour déplacer l'appareil avec des mouvements vers l'avant ou vers l'arrière. Déplacer le réfrigérateur latéralement peut endommager le plancher et les roulettes.

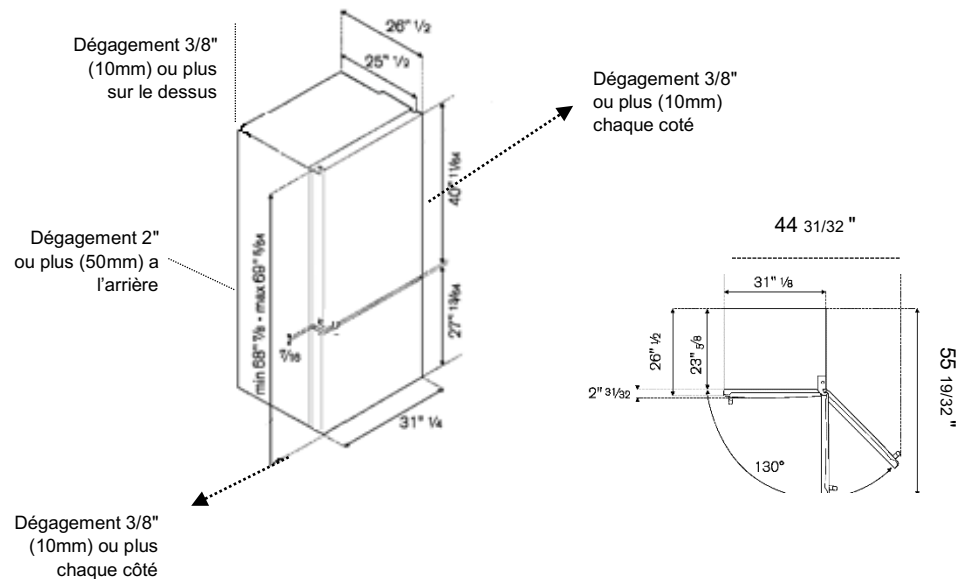


AÉRATION DE L'APPAREIL

Pour améliorer l'efficacité du système de refroidissement et économiser de l'énergie, il est essentiel de bien aérer l'enceinte de l'appareil de façon à dissiper la chaleur qui peut s'y accumuler. Pour cette raison, il est nécessaire que l'espace libre autour du réfrigérateur soit conforme.

RECOMMANDATIONS

Le dégagement minimum recommandé de 50mm (2") entre l'arrière de l'appareil et le mur, 3/8" (10mm) au-dessus, et 3/8" (10mm) entre le côté et le mur. Laisser l'espace devant l'appareil entièrement libre pour permettre à la porte de s'ouvrir à 130° tel que démontré dans les diagrammes ci-dessous.










L'ouverture des portes peut être changée, par défaut l'appareil s'ouvre vers la droite (penture à droite)

AVERTISSEMENT

Lors de l'inversion de la porte, l'appareil doit être déconnecté. Ne pas seulement éteindre l'unité, assurez-vous que la fiche est bien débranchée de l'unité.

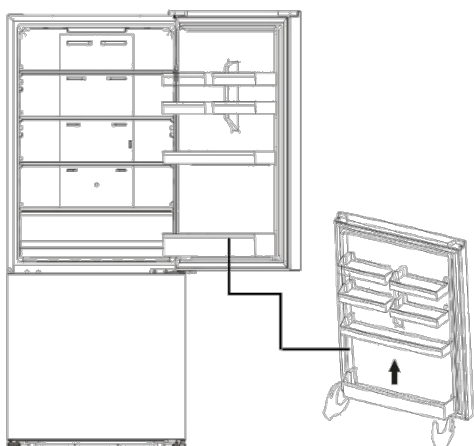
PIECES FOURNIES POUR INVERSION DE PORTE

Pièces incluses avec l'unité	
	
Clé ALLEN (4mm)	
	
Penture gauche	Cache penture gauche
	
Cache vis droit	Penture milieu gauche
	
Bloc d'arrêt gauche*2	Butoir de porte gauche *2

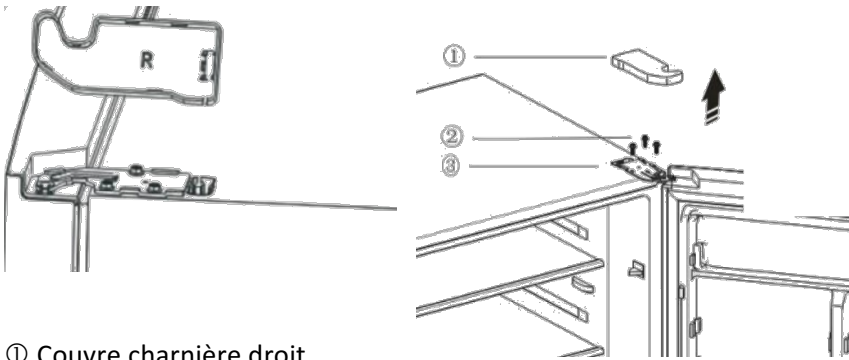
REMARQUE

Si nécessaire, le réfrigérateur peut être placé sur le dos. Nous recommandons de prévoir un emballage en mousse molle ou matériel similaire afin d'éviter d'endommager le panneau arrière. Pour inverser la porte, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Positionnez le réfrigérateur en position debout. Ouvrez la porte et retirez tous les supports de porte, bacs et tablettes (pour éviter les dommages).



2. Enlever le couvre charnière du haut côté droit du cabinet ①. Retirer les 3 vis qui retiennent la penture du haut (côté droit) ② et désengagez-la. (Voir image ci-dessous)



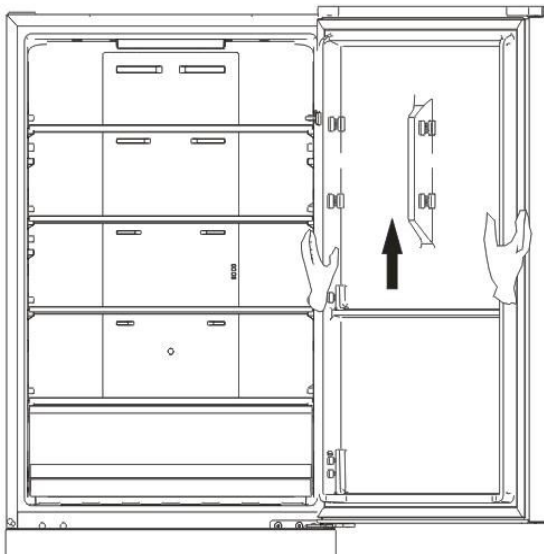
① Couvre charnière droit

② 3-Vis

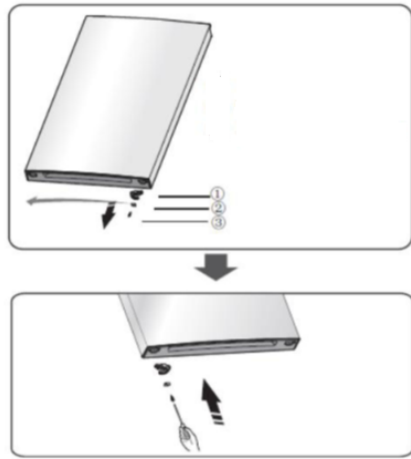
③ Penture droite

3. Retirez le capuchon cache vis du coin avant gauche de l'unité à l'aide d'un tournevis plat et installez-le au coin avant droit. Remiser le couvre charnière droit et la charnière droite dans le sac de pièces fourni.

4. Détachez la porte de la charnière en la soulevant soigneusement. Tel que démontré.

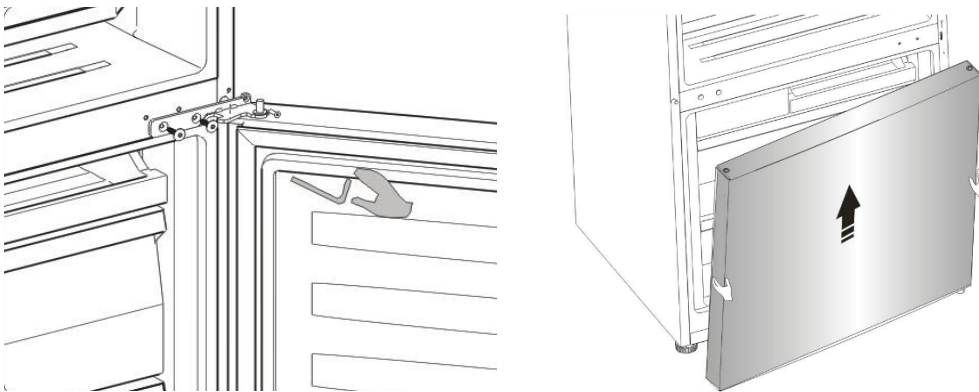


5. Une fois désengagée, déposez la porte sur une surface plane, bien protégée face vers le haut. Défaire la vis ③ et enlever le butoir et le bloc d'arrêt (pièces ② et ③) (voir images ici-bas). Remisez les 2 pièces et conservez-les pour usage ultérieur.

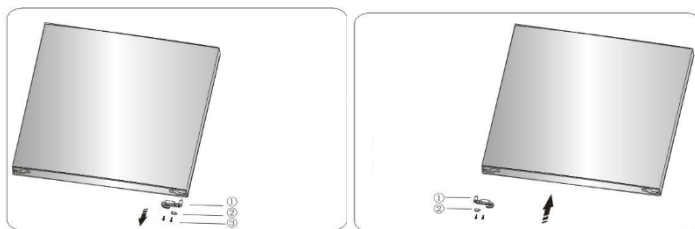


- ① butoir de porte
- ② bloc d'arrêt de porte
- ③ vis fournies

6. Utilisez la clé Allen (fournie dans le sac de pièces supplémentaires) pour desserrer les vis de la charnière centrale droite et la retirer. Retirez ensuite la porte inférieure. Dégager ensuite la porte du congélateur.

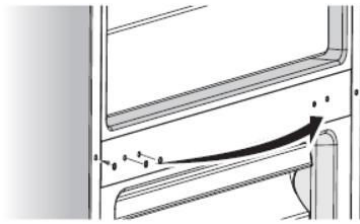


7. Placez la porte inférieure sur une surface lisse, protégée face vers le haut. Desserrer la vis ③, et démonter le bloc d'arrêt ② ainsi que le butoir de porte ①. A l'aide des vis ③ installer sur le côté gauche les *pièces de conversion côté opposé* (fournies dans le sac de pièces supplémentaires).

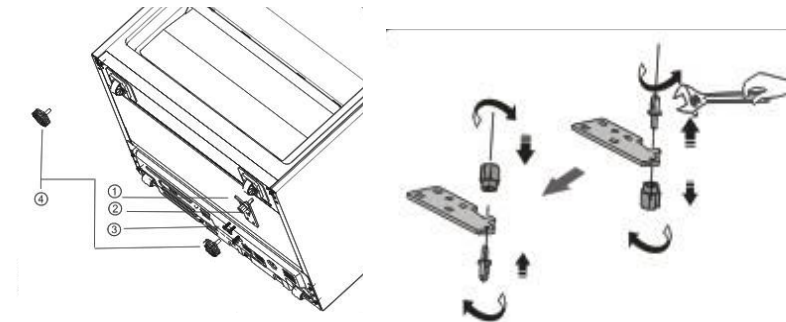


- ① butoir de porte
- ② bloc d'arrêt de porte
- ③ vis fournies

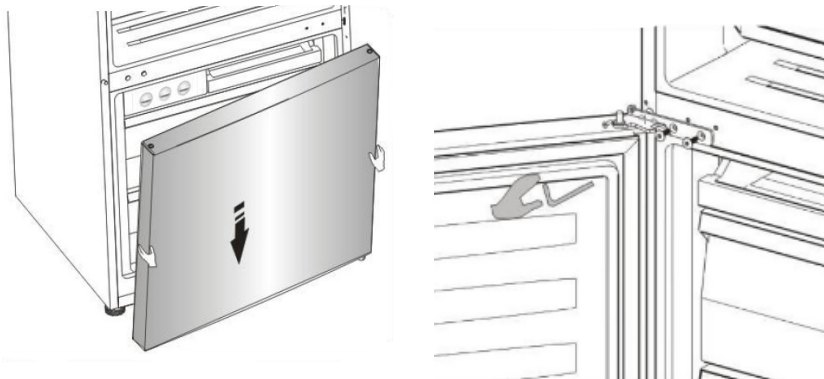
8. Changer les capuchons cache trou du milieu de la gauche vers la droite (comme indiqué dans l'image ci-dessous)



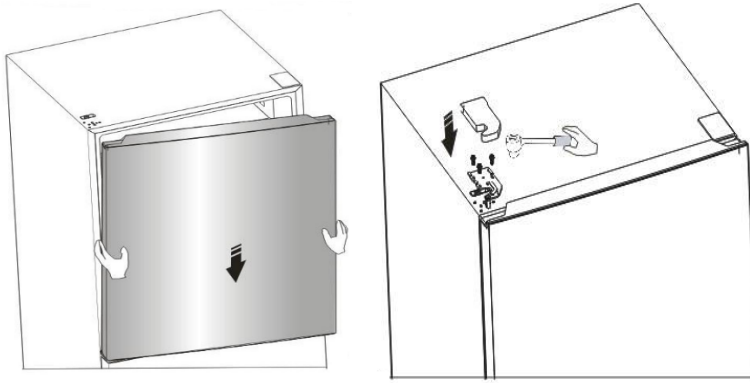
9. Couchez le réfrigérateur sur le dos, et retirez les pieds ajustables. Retirez les six (6) vis autotaraudeuses qui maintiennent la charnière droite au bas. Dévisser le pivot de la charnière du bas et installez-le sur le côté opposé, prenez soin de bien le serrer. (Droit vers la gauche) Retirez la charnière inférieure du coin en bas à gauche ① pour ensuite la réinstaller au bas droit de l'unité. Finalement remettre les pieds ajustables du côté gauche et droit.



10. Mettre le réfrigérateur en position verticale et placer soigneusement la porte du congélateur sur le pivot de la charnière inférieure, maintenez-la en position. Installer la charnière centrale à gauche (dans le sac de pièces supplémentaires) en vous assurant que la porte du congélateur est bien en place.



11. Placez soigneusement la porte sur le pivot du milieu et maintenez-la en position debout. Installez la charnière supérieure gauche (dans le sac de pièces supplémentaires fournies) puis en utilisant le pivot de charnière du haut et fixez la porte en place. Ensuite, fixer la charnière supérieure (Tenir soigneusement la porte lors de l'installation).



12. Installer le cache charnière gauche (fourni dans le sac de pièces supplémentaires) sur la charnière, et réinstaller les supports de porte, tablettes et bacs à leur position d'origine dans le réfrigérateur. Conservez les pièces pour un possible usage ultérieur.

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

Utilisez votre appareil conformément au mode d'emploi décrit ; votre appareil comporte des fonctions et modes correspondants aux panneaux de contrôle présenté dans les images ci-dessous.




Lorsque vous mettez votre appareil en marche pour la première fois, le rétroéclairage des icônes du panneau d'affichage se mettra en marche et la température par défaut du réfrigérateur sera programmée à 4°C (39°F) et celle du congélateur à -18°C (0°F). Pour changer ses valeurs veuillez suivre les instructions telles que décrites ci-dessous.

ATTENTION ! Lorsque vous sélectionnez une température elle sera la même pour l'unité en entier. La température à l'intérieur de chacun des compartiments peut varier de celle affichée sur le panneau de contrôle dépendant combien de nourriture est stockée et comment elle est disposée. La température ambiante peut aussi affecter la température à l'intérieur de l'unité.

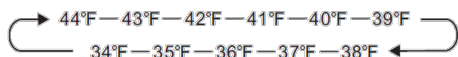
1. °F/°C

Pour sélectionner un affichage en Celsius ou Fahrenheit appuyez et maintenez la touche « TEMP » pendant 3 secondes.

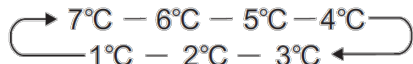
2. Réfrigérateur

Appuyez sur l'icône de la ZONE « Réfrigérateur »  pour sélectionner la zone du réfrigérateur ensuite appuyez sur la touche « TEMP » pour régler la température désirée.

Si votre sélection est en degré Fahrenheit l'écran affichera ce qui suit :



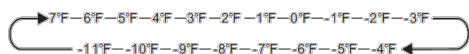
Si votre sélection est en degré Celsius l'écran montrera cela :



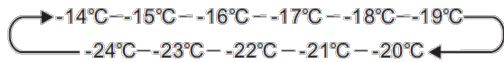
3. Congélateur

Appuyez sur l'icône de la ZONE « congélateur » pour sélectionner la zone du congélateur ensuite appuyez sur la touche « TEMP » pour régler la température désirée.

Si votre sélection est en degré Fahrenheit l'écran affichera ce qui suit :



Si votre sélection est en degré Celsius l'écran montrera cela :



4. SUPER COOL (super fraîcheur)

Super
Cool

La fonction « Super Fraîcheur » permet de réfrigérer vos aliments bien plus rapidement, et ainsi conserver la nourriture plus longtemps. Cette fonctionnalité peut s'avérer utile lorsque vous insérez une grande quantité de nourriture à la fois.

- Appuyez sur l'icône « Super Fraîcheur » pour activer la fonction, le symbole s'allumera et le réglage de la température du réfrigérateur affichera 1°C/34°F.
- Cette fonction s'éteindra automatiquement au bout de 3 heures.
- Pour éteindre la fonction « **Super Fraîcheur** » appuyer sur l'icône « MODE » ou « TEMP », la température du réfrigérateur retournera alors au réglage précédemment défini.

5. ENERGY SAVING (mode économie d'énergie)

Energy
saving

Appuyez sur l'icône « MODE » pour mettre en marche la fonction d'économie d'énergie, l'icône d'économie d'énergie s'illuminera.

- Lorsque la fonction d'économie d'énergie est activée, la température du réfrigérateur passera automatiquement à 6°C (43°F) et celle du congélateur à -17 °C (1°F).
- Pour éteindre la fonction **d'économie d'énergie** appuyer sur le l'icône « MODE » ou « TEMP » et la température du réfrigérateur retournera alors au réglage précédemment défini.

6. SUPER FREEZE (super congélation)

La fonction « Super Freeze » baisse rapidement la température du congélateur afin que la nourriture se conserve plus longtemps et garde plus de ses vitamines et nutriments.


- Appuyez sur l'icône « Super Freeze » pour activer la fonction. Le symbole s'allumera et le réglage de la température du congélateur sera à -24°C (-11° F).
- La fonction « Super Freeze » s'arrêtera automatiquement après 52 heures.
- Pour éteindre la fonction **super congélation** appuyer sur le l'icône « MODE » ou « TEMP » et la température du réfrigérateur retournera alors au réglage précédemment défini.

REMARQUE : Lorsque vous choisissez la fonction « Super Freeze » assurez-vous qu'il n'y a pas de boissons embouteillées ou en conserve (en particulier les boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur. Les bouteilles et les canettes peuvent exploser.

7. MISE EN MARCHÉ



Appuyer et maintenir enfoncé l'icône « POWER » pendant 3 secondes pour mettre en marche ou éteindre votre appareil.

- Lorsque la fonction « power » est activée, les le rétroéclairage de l'icône  et le panneau d'affichage affichent « OF ».
- Si aucun autre bouton n'est pressé, le panneau d'affichage s'éteint au bout d'une (1) minute.
- Si vous voulez éteindre l'appareil, assurez-vous que le panneau d'affichage est allumé. Si non, vous pouvez appuyer sur n'importe quelle icône pour allumer le panneau d'affichage et ensuite l'éteindre en appuyant sur la fonction « power ».

Note : Lorsque le cycle d'alimentation est complété, le réfrigérateur arrêtera de refroidir.

8. PORTE OUVERTE

- Lorsque la porte du réfrigérateur ou du congélateur reste ouverte pendant plus de 2 minutes le panneau de contrôle affichera « dr ».
- Par soucis d'économie d'énergie nous recommandons de ne pas garder pas la porte ouverte pendant de longues périodes de temps.

CONFIGURATION DE VOTRE APPAREIL

Les accessoires de votre appareil sont décrits en termes généraux dans la SECTION « Description de l'appareil » ; vous apprendrez dans celle-ci la bonne façon de les utiliser. Nous vous recommandons de lire attentivement ce qui suit avant d'utiliser l'appareil.

BALCONNETS DE PORTE

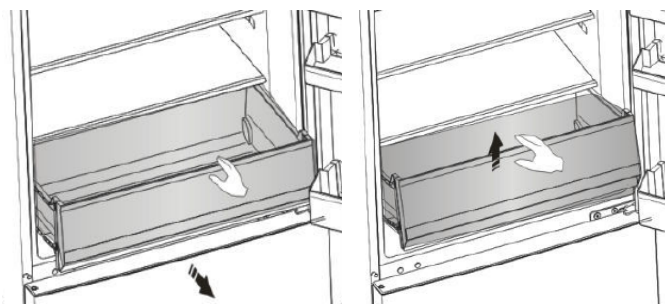
Les balconnets de porte conviennent au stockage de canettes, bouteilles et nourriture emballée, etc. Évitez de placer trop d'objets lourds dans les balconnets. Le grand balconnet est pourvu d'un support porte-bouteilles pour aider empêcher qu'elles ne basculent.

TABLETTES ET BAC A FRUITS & LÉGUMES

1. Votre appareil est muni de 3 tablettes de verre pouvant être positionnées à différentes hauteurs, selon vos besoins. Pour retirer une tablette simplement la soulever et tirer vers vous. Veuillez retirer la nourriture avant de tenter de la soulever.



2. La troisième tablette doit être positionnée directement au-dessus du bac à fruits et légumes. Le bac, monté sur des glissières d'extension télescopiques, permet de stocker les légumes et les fruits. Lorsque vous retirez le bac, tirez-le vers l'avant, puis soulevez-le (vers le haut) hors des glissières. N'oubliez pas au préalable de vider le contenu. Une fois le tiroir enlevé, assurez-vous que les glissières sont totalement repoussées. Effectuer l'opération inverse pour le réinstaller.



La cloison séparatrice vous permet de gérer facilement l'espace à fruits et légumes de façon séparée.

CONGÉLATEUR

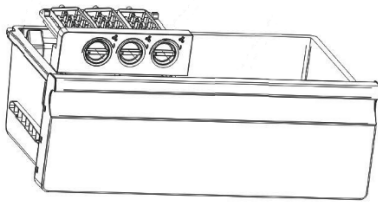
La section congélateur convient à l'entreposage des aliments qui doivent être congelés, comme la viande, la glace etc...

ATTENTION! Ne fermez jamais la porte du congélateur pendant que les tiroirs, ou le plateau de glace sont sortis. Ne remisez pas de boissons embouteillées ou en conserve (en particulier les boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur car elles pourraient exploser.

BAC À GLAÇONS

Le bac à glaçons retournable est utilisé pour faire et déposer des glaçons en cube. Vous devez l'utiliser comme suit.

1. Sortez le bac à glace retournable de son support de montage.
2. Remplissez-le d'eau potable (ne pas le remplir au-dessus du niveau d'eau maximum indiqué).
3. Replacez le bac à glaçons rempli dans son support.
4. Attendez pendant environ 3 heures, tournez les boutons dans le sens des aiguilles d'une montre et les glaçons tomberont dans le bac à glaçons situé en dessous.



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Pour des raisons d'hygiène, l'appareil (y compris les accessoires extérieurs et intérieurs) devrait être nettoyé régulièrement.

ATTENTION! L'appareil ne doit pas être connecté pendant le nettoyage. Danger de choc électrique ! Avant de nettoyer éteignez l'appareil et retirez la fiche de la prise électrique.

NETTOYAGE EXTÉRIEUR

Pour maintenir une bonne apparence votre appareil doit être nettoyé régulièrement.

- Essuyez le panneau numérique et le panneau d'affichage avec un chiffon humide, doux et propre.
- Vaporisez toujours l'eau et les produits nettoyants sur le chiffon plutôt que directement sur les surfaces de l'appareil.
- Nettoyez les portes, les poignées, et les surfaces à l'aide d'un chiffon humide imbibé d'un détergent non abrasif, puis essuyez-les avec un chiffon doux.

ATTENTION !

- N'utilisez pas d'objets tranchants car ils sont susceptibles de rayer les surfaces.
- Pour le nettoyage n'utilisez pas de diluant, de détergent rude, de Chlore, de nettoyeurs abrasifs ni de solvants organiques. Ils peuvent abîmer la surface de l'appareil et présentent un risque d'incendie.

NETTOYAGE INTÉRIEUR

Il faut nettoyer l'intérieur de l'appareil régulièrement. Il sera plus facile de le nettoyer lorsqu'il contient peu de nourriture. Essuyez les parois intérieures du réfrigérateur avec une solution faible d'eau et de bicarbonate de soude, puis rincez à l'eau tiède avec une éponge ou un chiffon essoré. Essuyez jusqu'à ce que tout soit sec avant de remettre les tablettes et bacs en place. Séchez soigneusement toutes les surfaces et toutes les parties amovibles.

Bien que cet appareil se dégivre automatiquement, il est possible qu'une couche de gel se développe sur les parois internes du congélateur si la porte du congélateur est ouverte trop souvent ou trop longtemps. Si la couche de gel est trop épaisse, attendez que vos réserves de nourriture aient baissé et procédez comme suit :

1. Retirez tous les aliments et accessoires, débranchez l'alimentation électrique de l'appareil et laissez les portes ouvertes. Bien aérer la pièce pour accélérer le processus de décongélation.
2. Lorsque le dégivrage est terminé, nettoyez votre congélateur en suivant les instructions décrites ci-dessus.

NETTOYAGE DES JOINTS D'ÉTANCHÉITÉ DES PORTES

Prenez soin de garder les joints propres. Les aliments ou boissons peuvent nuire et même briser les joints d'étanchéité lorsque vous ouvrez la porte. Lavez les joints avec un détergent doux et un peu d'eau tiède. Rincez et séchez-les soigneusement après le nettoyage.

Attention ! Ne pas rallumer votre appareil avant que les joints d'étanchéité ne soient entièrement secs.

REPLACEMENT DE L'AMPOULE DEL

Attention : L'ampoule DEL doit être changée par un technicien qualifié. En cas de doute, si l'ampoule est brûlée ou endommagée, veuillez contacter le service de service à la clientèle.

Pour remplacer l'ampoule suivre les étapes suivantes :

1. Débranchez votre appareil.
2. Localisez la lumière à l'intérieur du réfrigérateur
3. Pour retirer le couvercle de la lampe utilisez un objet à lame mince (pince ou tournevis par exemple) et insérer-le dans l'ouverture latérale, tirez doucement vers vous pour l'enlever et ainsi exposer la lumière.
4. Remplacez l'ampoule
5. Refermez le couvercle en le clipsant.

CONSEILS ET ASTUCES PRATIQUES

CONSEILS POUR ÉCONOMISER DE L'ÉNERGIE

Nous vous recommandons de suivre les instructions présentées ci-dessous.

- Dans la mesure du possible, évitez de laisser la porte ouverte trop longtemps. Assurez-vous que l'appareil ne soit pas installé à proximité de sources de chaleur (lumière directe du soleil, four ou cuisinière électrique, etc.)
- Ne réglez pas la température plus basse que nécessaire.
- Ne remisez pas d'aliments chauds ni de liquides en évaporation dans votre appareil.
- Installez l'appareil dans une pièce sèche et bien ventilée. Veuillez-vous référer au chapitre sur l'installation pour plus de détails.
- La combinaison de tiroirs, bacs à légumes et tablettes démontrée devrait être respectée, ne la modifiez pas car cette configuration est conçue pour la consommation la plus énergétique possible.

CONSEILS POUR LA RÉFRIGÉRATION D'ALIMENTS FRAIS

- Ne placez pas d'aliments encore chauds directement au réfrigérateur ou au congélateur. Ils feront augmenter la température interne de telle sorte que le compresseur devra travailler plus dur et consommer plus d'énergie.
- Couvrez ou emballez vos aliments avant de les remiser, particulièrement s'ils ont un goût fort.
- Placez la nourriture de telle sorte que l'air puisse circuler librement autour.

CONSEILS POUR LA RÉFRIGÉRATION D'ALIMENTS FRAIS

- Viande (tous types) : Emballez vos viandes avec du polyéthylène et placez sur la tablette en verre au-dessus du bac à légumes. Observez les périodes de conservation et les dates limites de consommation suggérées par les fabricants.
- Aliments cuisinés, plats froids, etc. : doivent être couverts et peuvent être placés sur n'importe quelle tablette.
- Fruits et légumes : doivent être stockés dans le bac prévu à cet effet.
- Beurre et fromage : nous suggérons de les emballer hermétiquement avec du papier aluminium ou un pellicule plastique.
- Bouteilles de lait : doivent être fermées et conservées dans les balconnets de porte.

CONSEILS POUR LA CONGÉLATION

- **Lors d'une première utilisation ou après une longue période d'inactivité**, laissez fonctionner l'appareil à plein régime pendant au **moins 2 heures** avant de placer de la nourriture dans les compartiments.
- Séparez vos aliments en petites portions afin qu'ils soient congelés rapidement et entièrement et pour pouvoir par la suite ne décongeler que la quantité désirée.
- Emballez les aliments dans des sachets hermétiques en aluminium ou en polyéthylène.
- Évitez tout contact entre la nourriture fraîche non congelée et les aliments déjà congelés pour éviter de faire augmenter la température de ces derniers.
- Les produits congelés peuvent causer des engelures ou réactions cutanées s'ils sont consommés immédiatement après avoir été sortis du congélateur.
- Nous vous conseillons d'étiqueter et de dater chaque aliment congelé afin de mieux suivre les délais de conservation.

CONSEILS POUR LE STOCKAGE DES ALIMENTS CONGELÉS

- Assurez-vous que les aliments congelés ont été conservés correctement par le distributeur de produits alimentaires/l'épicier.
- Une fois décongelés, les aliments se détériorent rapidement et ne doivent jamais être recongelés. Ne dépassez pas la période de conservation indiquée par le fabricant.

ÉTEINDRE VOTRE APPAREIL/PÉRIODE D'ABSENCE

Si l'appareil doit être éteint pendant une longue période de temps il faut prendre les précautions suivantes pour éviter l'apparition de moisissures et/ou d'odeurs.

1. Retirez toute la nourriture.
2. Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique.
3. Nettoyez et séchez soigneusement l'unité, incluant toutes les composantes intérieures de l'appareil.
4. Assurez-vous que les portes soient maintenues légèrement ouvertes pour permettre à l'air de circuler librement.

DÉPANNAGE

Si vous rencontrez un problème avec votre appareil ou si vous pensez que l'appareil ne fonctionne pas correctement, vous pouvez effectuer quelques simples vérifications avant de faire appel à un technicien. Veuillez prendre connaissance des vérifications ci-dessous.

ATTENTION !

1. Ne tentez pas de réparer l'appareil vous-même. Si le problème persiste après que vous ayez effectué les vérifications mentionnées ci-dessous, contactez un électricien qualifié, un technicien de service autorisé, ou le magasin où vous avez acheté le produit.
2. Un avertissement quant au piégeage d'enfant est incluse dans les instructions du présent manuel d'utilisation et inclus dans chacun des réfrigérateurs vendus.

Problème	Causes possibles et solutions
L'appareil ne fonctionne pas correctement	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché
	Vérifiez le fusible ou le circuit de votre panneau d'alimentation, remplacez-les si nécessaire.
	La température ambiante est trop basse. Essayez de régler la température de zone avec une valeur plus basse.
	Afin de protéger le compresseur, il est normal que le congélateur ne fonctionne pas pendant le cycle de dégivrage automatique ou qu'il ne se mette pas en marche immédiatement après avoir allumé l'appareil.
Mauvaises odeurs dans les compartiments	Il faut peut-être nettoyer l'intérieur.
	Certains aliments, récipients ou emballages peuvent émettre de mauvaises odeurs, assurez-vous que vos aliments sont bien emballés
Bruits émis par l'appareil	Les bruits ci-dessous sont normaux : <ul style="list-style-type: none"> • Bruit du compresseur • Bruit du petit moteur du ventilateur au sein du compartiment congélateur ou d'autres compartiments. • Gargouillement similaire au bruit de l'eau qui bout. Il s'agit du liquide réfrigérant qui circule dans le réfrigérateur. • Craquements pendant le dégivrage automatique. • Clics avant que le compresseur ne se mette en marche. • Les cornes bouillonnantes du liquide réfrigérant circulent dans le réfrigérateur.
	Certains bruits peuvent être causés par les raisons ci-dessous et peuvent nécessiter que vous preniez les mesures nécessaires : <ul style="list-style-type: none"> • L'appareil n'est pas au niveau. • L'arrière de l'appareil est en contact direct avec le mur. • Des bouteilles ou des récipients sont tombés ou roulent.
Le moteur tourne en continu	Il est normal d'entendre le bruit du moteur fréquemment et il devra fonctionner plus fort dans certaines des circonstances suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • La température est réglée à une valeur plus basse que nécessaire • Une grande quantité d'aliments encore chauds a été placée au sein de l'appareil récemment. • La température à l'extérieur de l'appareil est très élevée. • Les portes restent ouvertes trop souvent ou trop longtemps. • Immédiatement après avoir installé l'appareil ou s'il a été éteint pendant une longue période.
Une couche de gel se développe	Assurez-vous que les sorties d'air de l'appareil ne sont pas bloquées et assurez-vous que la nourriture au sein de l'appareil soit disposée de sorte à permettre une aération suffisante. Assurez-vous que la porte est bien fermée. Pour enlever le gel, veuillez-vous référer au chapitre Nettoyage et entretien.

Température à l'intérieur est trop chaude	Les portes peuvent avoir été laissées ouvertes trop longtemps ou fréquemment : Les portes sont maintenues ouvertes par un obstacle ou l'appareil est installé avec un dégagement insuffisant aux cotés, derrière et dessus.
Les portes ne peuvent pas être fermées	Vérifiez si le haut du réfrigérateur est incliné vers l'arrière de 10-15mm pour permettre aux portes de se fermer automatiquement, ou si quelque chose à l'intérieur ne les empêche de se fermer.
La lumière ne fonctionne pas	La lumière DEL peut être endommagée. Référez-vous à la section sur les lumières décrite dans le chapitre « Nettoyage » du présent manuel. Le système de commandes a désactivé les lumières parce que la porte a été maintenue ouverte trop longtemps. Fermez et rouvrez la porte pour réactiver les lumières.

MISE AU REBUT DE L'APPAREIL

MATÉRIAUX D'EMBALLAGE

Les matériaux d'emballage portant le symbole de recyclage sont recyclables. Jetez les dans le conteneur à déchets approprié pour les recycler.


1. Débranchez l'alimentation électrique.
2. Coupez le cordon d'alimentation et jetez-le avec la prise.

AVANT LA MISE AU REBUT DE L'APPAREIL

AVERTISSEMENT ! RISQUE DE SUFFOCATION : des décès ou lésions cérébrales pourraient survenir.

1. Pour éviter les risques d'emprisonnement ou de suffocation, retirez complètement les portes de vos vieux réfrigérateurs. Laissez des étagères installées pour empêcher les enfants de facilement y grimper.
2. Lors de la mise au rebut assurez-vous que l'appareil est collecté par un centre de retraitement ou d'élimination agréé prévu à cet effet.

ATTENTION ! Les réfrigérateurs contiennent du liquide réfrigérant et autres gaz nocifs. Ceux-ci doivent être mis au rebut conformément aux normes gouvernementales en place car ils peuvent causer des lésions oculaires et présentent des risques d'ignition. Assurez-vous que les tuyaux du système de refroidissement ne sont pas endommagés avant de mettre l'appareil au rebut.

MISE AU REBUT	
	<p>Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers. Pour éviter tout risque pour l'environnement ou la santé recyclez-le de manière responsable, afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez contacter les systèmes locaux de reprise et de collecte ou encore le détaillant duquel le produit a été acheté. Ce produit doit être recyclé dans le respect des normes environnementales</p> <p>Pour plus d'informations concernant le recyclage de ce produit, veuillez contacter les autorités locales, le centre de traitement de déchets ménagers, ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>

GARANTIE LIMITÉE ET SERVICE

Les produits **AVG** sont fabriqués avec l'optique d'offrir une valeur exceptionnelle, et en visant votre entière satisfaction pour chacun de nos produits. Votre appareil **AVG** est couvert par une garantie limitée **de (2) deux ans. Pendant deux (2) ans** à partir de la date originale de livraison, notre centre de Service assumera les coûts des réparations et/ou du remplacement des pièces de l'appareil qui présente un défaut de fabrication ou de matériaux, à la condition que cet appareil est installé, utilisé et entretenu selon les instructions fournies.

Cette garantie ne couvre pas :

- Les produits dont le numéro de série original a été enlevé, modifié ou qui n'est pas facilement déterminable.
- Les produits qui ne sont plus au Canada.
- La rouille à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.
- Les produits vendus « tels quels »
- Les aliments perdus en raison de pannes du congélateur.
- Les produits utilisés pour un usage dit commercial.
- Les appels de service qui ne concernent pas un mal fonctionnement, un défaut de fabrication, les appareils à usage autre que domestique ou qui ne sont pas utilisés conformément aux instructions fournies.
- Les frais reliés à l'accessibilité de l'appareil pour une réparation, par exemple enlever des garnitures, armoires, étagères, etc. qui ne font pas partie de l'appareil.
- Les appels de service concernant la réparation ou du remplacement de matériel tel que boutons, poignées, ou autres pièces esthétiques.
- Les dommages causés au fini de l'appareil ou à la maison pendant l'installation, incluant planchers, aux armoires, aux murs, etc.
- Les dommages causés par : des réparations faites par des techniciens non autorisés ; l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine qui n'ont pas été obtenues par l'entremise d'un réparateur autorisé ou autres causes comme la négligence, une alimentation électrique inadéquate ou les cas de force majeure.

GARANTIE ADDITIONNELLE DU SYSTÈME SCELLÉ

En plus de la période de garantie susmentionnée, AVG garantit le système scellé (compresseur, condenseur, évaporateur) hermétiquement contre tout défaut de matériel et de fabrication, à condition d'une utilisation normale et adéquate du produit et d'un entretien régulier, pour une **période additionnelle de (36) trente-six mois** (pour un total de 5 ans) à partir de la date de réception.

Un système scellé qui, selon AVG, est considéré comme défectueux au cours de la période couverte par la garantie sera, au choix d'AVG, réparé avec une pièce d'un modèle et d'une capacité similaires, ou remplacé par un modèle d'une capacité similaire.

La garantie prolongée sur le système scellé susmentionné s'applique uniquement aux pièces scellées hermétiquement ; ELLE NE S'APPLIQUE PAS à d'autres pièces ou composantes, y compris, sans s'y limiter, à l'appareil, à la peinture de finition, aux commandes de température, au système réfrigérant, aux dispositifs de mesure, à l'équipement de démarrage du moteur, à l'assemblage de ventilation, aux autres composantes électriques, etc.

Toutes les réclamations couvertes par la garantie pour un défaut de main-d'œuvre ou de matériel doivent être soumises directement au CENTRE DE SERVICE par téléphone au 450.963.1303 ou 1.888.651.2534 ou encore par courriel au service@agintl.qc.ca

Toutes les réclamations doivent inclure le numéro de modèle de l'unité, le numéro de série de l'unité, une preuve d'achat, la date d'installation, et tous les renseignements pertinents venant appuyer le présumé défaut.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ SUR LES GARANTIES IMPLICITES ; LIMITATIONS DES RECOURS

L'UNIQUE RECOURS DU CLIENT EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PRODUIT TEL QUE DÉCRIT PRÉCÉDEMMENT. LES DEMANDES BASÉES SUR DES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES À AU MOINS UN AN OU À LA PÉRIODE LA PLUS COURTE PERMISE PAR LA LOI.

NI LE DÉTAILLANT, NI LE CENTRE DE SERVICE NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS NI DE DOMMAGES MATÉRIELS ET DES DÉPENSES IMPRÉVUES RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE.

CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS DE RESTRICTION OU D'EXEMPTION SUR LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS OU DE RESTRICTION SUR LES GARANTIES IMPLICITES. DANS CE CAS, CES RESTRICTIONS OU EXEMPTIONS POURRAIENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES. CETTE GARANTIE ÉCRITE VOUS PROCURE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON VOTRE PROVINCE.

POUR CONTACTER LE CENTRE DE SERVICE AUTORISÉ :

Tel : 450.963.1303 / 1.888.651.2534

Courriel : service@agintl.qc.ca

Heures d'ouvertures : lundi au vendredi de 8h30 AM to 16H30 EST

Thank you for choosing an AVG product. We are sure you will find your new refrigerator a pleasure to use, before you do, we recommend that you read through these instructions carefully, which provide important details regarding installation and use. Please keep a copy for future reference.

Contents

Important safety instructions.....	27	Cleaning and care.....	38
Refrigerator Overview.....	30	Helpful hints and tips.....	39
Installing your new appliance.....	31	Troubleshooting.....	40
Display control	35	Disposal of the appliance.....	43
Using your refrigerator.....	37	Warranty statement	44

Important Safety Instructions



Read and follow all safety messages. Save these instructions.

This safety alert symbol will help you understand situations and hazards that may cause injury or death.



WARNING

The WARNING alert means a potentially hazardous situation. Serious injury or death may occur if not avoided.



DANGER

The DANGER alert means an imminently hazardous situation. Serious injury or death may occur if not avoided.



CAUTION

The CAUTION alert means a potentially hazardous situation. Moderate or minor injury may occur if not avoided.



WARNING

1. Please ensure that everyone using this appliance is familiar with its operations and safety features. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or

mental capabilities, unless supervised or properly instructed.

2. This appliance is intended to be used in residential households and similar domestic applications.

3. Keep explosive and flammable substances away from unit. Do not store similar products in the refrigerator.

4. Disconnect power before servicing.

5. Use nonflammable cleaner.

6. Use 2 or more people to remove old unit and for installation of the new unit.

7. Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

8. Do not damage the refrigerant circuit.

9. Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

10. The instructions include the following wording regarding the use of extension cords:

- Do not use an extension cord or ungrounded (two prong) adapters.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in

order to avoid a hazard.

11. Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstructions.

DANGER

To avoid the risks that are always present when using an electric appliance, it is recommended that you pay attention to the instructions about electricity below.

1. The appliance requires single phase 115V/60Hz power supply. It has a power cord that has a 3-prong grounding plug that minimizes the possibility of electrical shock. This appliance must be grounded. Do not remove grounding prong or modify the power plug.
2. The unit should be plugged into a dedicated electrical outlet that meets all current standards and requirements. Do not plug anything else into the same outlet and ensure the appliance is the only thing plugged into the entire circuit. It should have its own dedicated breaker. Otherwise, this may overload the circuit and cause a fire.
3. The power plug must be accessible when the appliance is installed.
4. The appliance should not be turned off with a switch or other device.
5. Make sure that the plug is not pinched or damaged. Otherwise, it may cause short circuit, electric shock, overheating and could become a potential fire hazard.
6. Do not insert the power plug if the socket is loose, there is a risk of electric shock or fire.
7. Switch off the appliance and disconnect it from the main power before it is cleaned or moved.
8. Never unplug the appliance by pulling on the electrical cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the socket to prevent damaging the power cord.

9. Do not operate the appliance without the cover over interior lighting.

10. Any electrical component must be replaced or repaired by a qualified electrician or authorized service engineer. Only genuine replacement parts should be used.

11. To avoid eye injury, do not look directly into the LED light located in the refrigerator compartment. If it is not functioning correctly, consult a qualified, registered electrician or replace it in accordance with the "cleaning and care" chapter.

12. The refrigerant isobutane (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit becomes damaged. The refrigerant (R600a) is flammable.

13. Risk of child entrapment. Before you throw away your old appliance:

- Take off the doors
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

CAUTION

1. Do not store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliances.
2. Avoid open flames (candles, lamps *etc.*) and sources of ignition.
3. Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.
4. Unpack and check through the appliance. Should any damage be evident, do not plug in the appliance but contact the shop immediately from which you purchased it. Keep all packing materials in this case.

5. We recommend that you wait for 4 hours before connecting the appliance to allow the refrigerant to flow back into the compressor.

General safety and daily use

It is important to use your appliance safely. We recommend that you follow the guidelines below.

- We recommend that you keep this user's manual with the appliance for future reference.
- This appliance is intended to be used in households and similar applications such as:
 - Staff kitchen-areas in shops, offices and other working environments;
 - Clients in hotels, motels and other residential types of environment;
 - Bed and breakfast type of environments;
 - Catering and similar non-retail applications.
- Children should always be supervised when using the appliance to ensure proper and safe usage.
- Store any food in accordance with the storage instructions from the manufacturer.
- Do not try to repair the appliance yourself. It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the power cord may cause a

short circuit, fire or electric shock.

- Do not place excess food directly against the air outlet on the rear wall of both the refrigerator and freezer compartment, as it affects sufficient air circulation.
- Do not place hot items near the plastic components of this appliance.
- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- Do not store bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.
- Use caution consuming popsicles or ice cubes straight from the freezer as this can cause freezer burn to the mouth and lips.

Safety for children and Individuals with health issues/disabilities

- Keep all packaging away from children to avoid risk of suffocation.
- Protect children from being scalded by touching the compressor at the rear bottom of appliance
- Do not place items on top of the appliance as this could cause injury should they fall off.
- Never allow children to play with the appliance by hanging or standing over or on the doors, racks, shelves and drawers etc.

Refrigerator Overview



- | | | | |
|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| ① Control panel | ⑦ Crisper | ⑬ Roller | ⑲ Little door bin |
| ② Cabinet | ⑧ Twist ice Tray | ⑭ Freezer Door | ⑳ Fridge Door |
| ③ Door switch | ⑨ Upper freezer drawer | ⑮ Freezer Gasket | ㉑ Fridge Gasket |
| ④ Glass shelf | ⑩ Middle freezer drawer | ⑯ Handle | |
| ⑤ Wind Chanel | ⑪ Lower freezer drawer | ⑰ Low door bin | |
| ⑥ Crisper Cover | ⑫ Adjustable bottom foot | ⑱ Middle door bin | |

Note !

- Layout may vary from model to model.
- To obtain the best energy efficiency from this product, please place all shelves, drawers and baskets on their original position as per the illustration above.

Installing Your New Appliance

Before using the appliance for the first time, Please take note of the following important points.

WARNING

For proper installation, this refrigerator must be placed on a level surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.

The rollers, which are not castors/swiveling wheels, should be only used for forward or backward movement. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.



Ventilation of appliance

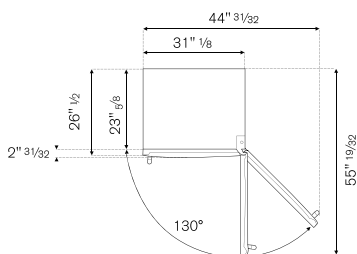
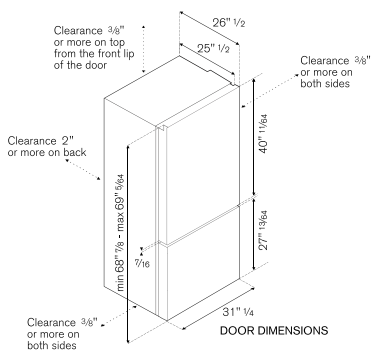


In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain proper ventilation around the appliance. For this reason, enough clear space should be available around the refrigerator.

Suggestion:

It is advisable for there to be at least 2 inches of clearance from the back of the fridge to the wall, at least 3/8 inches of clearance from its top, at least 3/8 inches from its side to the wall and a clear space in front to allow the refrigerator doors to

open 130°. As shown in following diagrams.

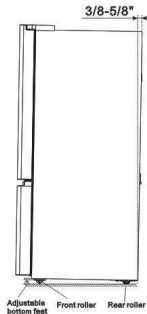


Note:

- Place your appliance in a dry place to avoid moisture.
- Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Position the appliance away from heat sources such as stoves, fire or heaters.

Leveling of appliance








- For enough leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually or by using a suitable tool.
- To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by 3/8 – 5/8 inch (10mm~15mm).



Reversing the door

The side at which the door opens can be changed, from the right side (as supplied) to the left side if required.

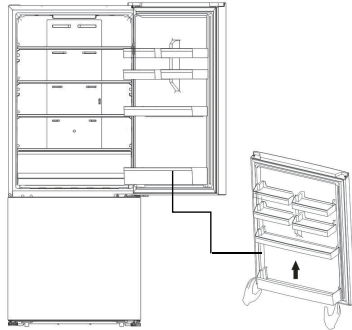
Warning! When reversing the door, the appliance must not be connected to the mains. Make sure that the plug is removed from the mains socket.

Additional parts (in the plastic bag)	
	
Allen Wrench(4mm)	
	
Left Hinge	Left Hinge Cover
	
Right Screw Cover	Left Middle Hinge
	
Left Stop Block*2	Left Door Stopper*2

Note: If required, the refrigerator may be positioned on its back in order to gain access to the base, it should be rested on

soft foam packaging or similar material to avoid damaging the backboard of the refrigerator. To reverse the door, the following steps are recommended.

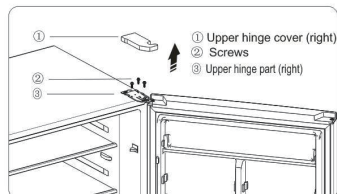
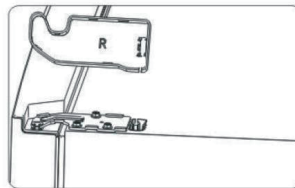
1. Stand the refrigerator upright. Open the door to **remove** all door racks (to avoid damage) and then close the door.



Caution!

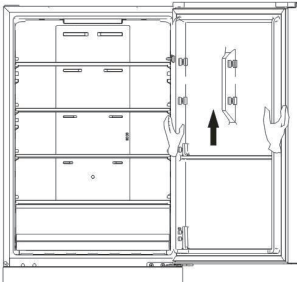
slightly squeeze the door rack from two sides towards the center and inside of the door rack, then move it upward when taking out the upper rack and lower rack.

2. Remove right upper hinge cover ① on top of the cabinet. Remove the 3 screws ② used for fixing the right upper hinge part (see picture below) and dismantle the upper hinge parts ③.



3. Remove screw cover from the left-front corner of cabinet with flat head screwdriver and install screw cover-right to the right front corner. Put the upper hinge cover(right) and upper hinge part (right) into the plastic bag.

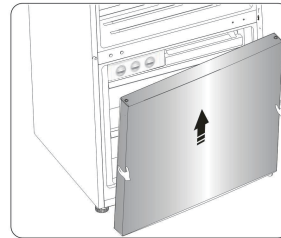
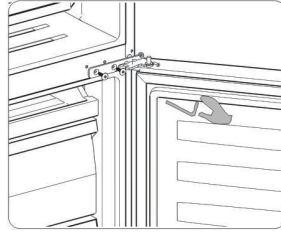
4. Remove the upper door from the middle hinge by carefully lifting the door straight up.



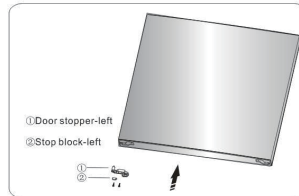
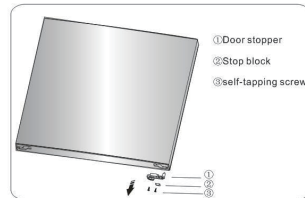
5. Place the upper door on a smooth surface with its panel upwards. Loosen screw ③ and take down part ② and part ①, Install replacement door stopper-left provided (in the plastic bag attached) and left stop block to the left side with screw ③. Keep part ① and ② with the appliance for future reference.



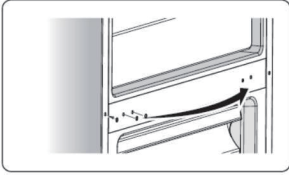
6. Use the Allen wrench(provided in the plastic bag) to loosen screws used to fix the right middle hinge and remove right middle hinge. Then remove the lower door.



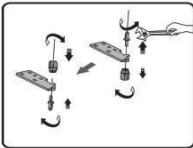
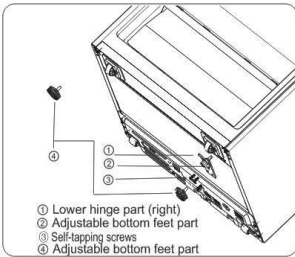
7. Place the lower door on a smooth surface with its panel upwards. Loosen screw ③ and dismount part ② and part ①, Install replacement door stopper-left provided (in the plastic bag) and left stop block to the left side with screw ③. Keep part ① and ② with the appliance for future reference.



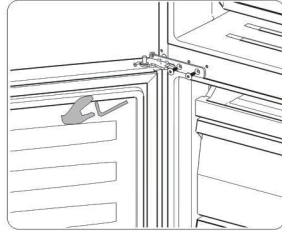
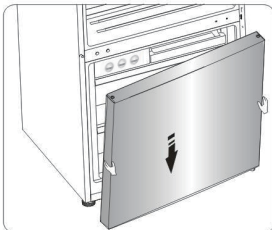
8. Change screw hole covers and screw on middle cover plate from left to right (as shown in figure below).



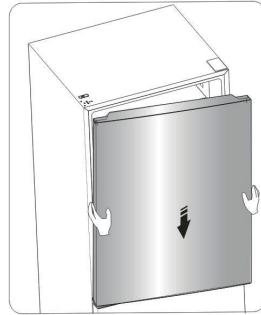
9. Lie the refrigerator backwards, Remove ④ (right), Remove three self-tapping screws from the lower hinge part(right). Loosen the lower hinge axis then install it on the reverse hole site, and tighten into position(change it into left hinge part). Remove the lower hinge part to the left-bottom corner of the cabinet, Then fix it with 3 screws, finally install part ④ on the left-bottom and right-bottom of cabinet.



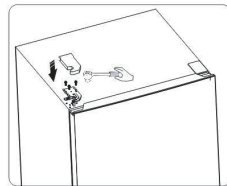
10. Stand the refrigerator upright and carefully slot the lower door onto the lower hinge pin and hold in position. install middle hinge-left (in the plastic bag) ensuring the lower door in secured place.



11. Carefully slot the upper door onto the middle hinge pin and hold in position. Move the upper door to an appropriate position, adjust left upper hinge(in the plastic bag) and upper door, then fit the hinge pin into the hinge hole at the top and the door to secure the door in place. Then fix the upper hinge part with screws (Please carefully hold upper door by hand when installing).



12. Assemble the left hinge cover provided (in the plastic bag) to match the hinge, install the door racks to original position. Keep the right hinge cover with the appliance for future reference.



Display Control

Use the appliance according to the following guidelines. The functions are described below in more detail.



Controlling the temperature

We recommend that when you start your refrigerator for the first time, the temperature for the refrigerator is set to 39°F(4°C) and the freezer is set to 0°F(-18°C). If you want to change the temperature, follow the instructions below. Caution! When you set a temperature, you set an average temperature for the whole refrigerator cabinet. Temperatures inside each compartment may vary from the temperature displayed on the panel, depending on how much food you store and where you place them. Ambient temperature may also affect the actual temperature inside the appliance.

1. °F /°C

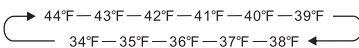
To toggle between Celsius and Fahrenheit on the display, press and hold the "TEMP." button for three seconds.

2. Fridge

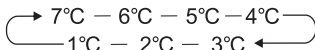


Fridge

Press the "ZONE" button until the "Fridge" icon lights up, then press the "TEMP." button to select a temperature setting. If you have set the temperature type to Fahrenheit, the temperature settings cycle from 44°F to 34°F.



If you have set the temperature type to Celsius, the temperature settings cycle from 7°C to 1°C.



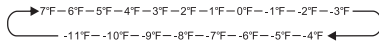
3. Freezer



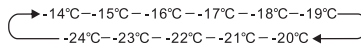
Freezer

Press the "ZONE" button until the "Freezer" icon lights up, then press the "TEMP." button to select a temperature setting.

If you have set the temperature type to Fahrenheit, the temperature settings cycle from 7°F to -11°F.



If you have set the temperature type to Celsius, the temperature settings cycle from -14°C to -24°C.



4. Super Cool



Super Cool

Super Cool can refrigerate the food quicker and keep food fresh for a longer period. This is useful to activate before inserting a large amount of warm/room temperature food.

- Press the "MODE" button to activate this function. The "Super Cool" icon will be illuminated and the fridge temperature indicator will display 34°F (1°C).
- Super Cool will automatically turn off after 3 hours.
- When super Cool function is on you can turn it off by pressing the "MODE" or setting fridge temperature. To manually turn off the Super Cool function, the fridge

temperature setting will revert back to the previous setting.

5. Energy saving



Press the "MODE" button to turn on the Energy saving function, the "Energy saving" icon will be illuminated.

- When the Energy saving function is on, the temperature of fridge is automatically switched to 43°F (6°C) and the temperature of freezer is automatically switched to 1°F(-17°C).
- When the Energy saving function is on you can switch it off by pressing the "MODE" or "TEMP." button and the refrigerator temperature setting will revert back to the previous setting.

6. Super Freeze




Super Freeze will quickly lower the temperature within the freezer so food will freeze faster than usual. This feature also helps to keep vitamins and nutrition of fresh food fresh for longer period.


- Press the "MODE" button to activate this function. The "Super Freeze" icon will be illuminated and the temperature for the freezer is set to -11°F (-24°C).
- Super Freeze will automatically turn off after 52 hours.
- When the Super Freeze function is on you can turn it off by pressing the "MODE" or setting freezer temperature. To manually turn off the Super Freeze function, the freezer temperature setting will revert back to the previous setting.

NOTE: When you select the Super Freeze function, ensure there are no bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

7. POWER



Press and hold the "POWER" button  for three seconds to turn the power function on or off.

- When the power function is on, the  icon lights and the display board will show "OF". If no buttons have been pressed, the display board will turn off about 1 minute later.
- IF you want to turn off the power function, make sure the display board is lighting up. IF not, you can press any button to light up the display board and then turn power function off.

NOTE:

When the power function is on, the refrigerator stops cooling.

8. Door Alarm

- When the door of fridge is open over 2 minutes, the control panel will show "dr".
- To save energy, do not keep the door open for a long time when using the refrigerator.

Using your refrigerator

Your appliance has the accessories as the “Description of the appliance” showed in general, with this part instruction you can have the right way to use them. We recommend that you read through them carefully before using the appliance.

Door rack

It is suitable for the storage of canned liquid, bottled drinks and packed food, etc. Do not place too many heavy things in the racks.

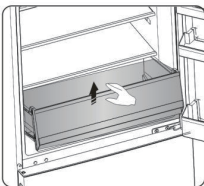
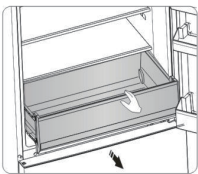
Shelf in Refrigerator chamber

1. There are shelves in refrigerator chamber, and they can be taken out to be cleaned.



2. The crisper is suitable for storage of vegetables and fruit, etc.

Firstly Pull the crisper out in level, Secondly tip it up before taking it out. Using to the opposite sequence you can position the crisper correctly



Freezer chamber

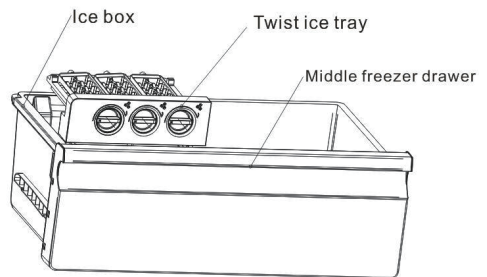
The freezer chamber is suitable for storage of foods required to be frozen, such as meat, ice.

Caution! Never close the freezer door while the drawers, installation bracket, ice tray are extended. It may damage the unit. Ensure that drink bottles are not left in the freezer for a longer time than needed as freezing liquid may cause the bottle to break.

Twistable ice tray

Twistable ice tray produce abundant ice cubes.

1. Pull out the twistable ice tray from the installation bracket.
2. Fill with drinking water below the maximum level mark.
3. Place the filled ice tray back to bracket.
4. wait for around 3 hours, twist the knobs clockwise and the ice will drop into the ice box below.



Cleaning and care

For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned regularly at least every two months.



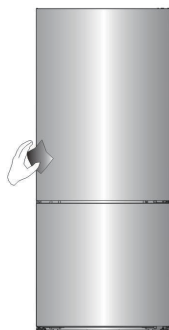
CAUTION

The appliance must not be connected to the mains during cleaning. Danger of electrical shock! Before cleaning switch the appliance off and remove the plug from the mains socket.

Exterior cleaning

To maintain good appearance of your appliance, it should be cleaned regularly.

- Spray water onto a cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wiped dry with a soft cloth.



CAUTION

- Do not use sharp objects as they are likely to scratch the surface.
- Do not use Thinner, Car detergent, Clorox, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface

of the appliance and may cause fire.

Interior cleaning

You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. Wipe the inside of the fridge freezer with a weak solution of bicarbonate of soda, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets. Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.



Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long. If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follow:

1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the mains power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
2. When defrosting is completed, clean the freezer as described above.

⚠ WARNING

Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment. Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the mains socket.

Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash seal with a mild detergent and warm water. Rinse and dry it thoroughly after cleaning.

CAUTION

Only after the door seals are completely dry should the appliance be powered on

Replacing the LED light

Warning: The LED light must be replaced by a competent person. If the LED light is damaged, follow the steps below:

1. Unplug the refrigerator from the electrical outlet.
2. Locate the LED light on the inside of the refrigerator.
3. Remove the light cover. Insert a tool (tweezers or a screwdriver) along the side opening of the LED light cover. Pop open the side over the cover, grasp the exposed side and gently pull towards you to remove the item and expose the LED light.
4. Replace the new LED light.
5. Replace the light cover.

Helpful hints and tips**Energy saving tips**

We recommend that you follow the tips below to save energy.

- Try to avoid keeping the door open for long periods in order to conserve energy. Ensure the appliance is away from any sources of heat (Direct sunlight, electric oven or cooker *etc.*)
- Do not set the temperature colder than necessary.
- Do not store warm food or evaporating liquid in the appliance.



- Place the appliance in a well ventilated, humidity free, room. Please refer to Installing your new appliance chapter.
- If the diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong odor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

Hints for refrigeration

- Meat (All Types) Wrap in polyethylene food: wrap and place on the glass shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.
- Cooked food, cold dishes, *etc.*: They should be covered and may be placed on any shelf.
- Fruit and vegetables: They should be stored in the special drawer provided.

- **Butter and cheese:**

Should be wrapped in airtight foil or plastic film wrap.

- **Milk bottles:**

Should have a lid and be stored in the door racks.

Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.

- Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible to subsequently thaw only the quantity required.

- Wrap up the food in aluminum foil or polyethylene food wraps which are airtight,
- Do not allow fresh, unfrozen food to touch food which is already frozen to avoid temperature rise of the latter.

- Iced products, if consumed immediately after removal from the freezer compartment, could possibly cause frost burns to the skin.

- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

Hints for the storage of frozen food

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer

- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen. Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken prevent mold.

1. Remove all food.
2. Remove the power plug from the mains socket.
3. Clean and dry the interior thoroughly.
4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.



WARNING

1. Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.
2. A child entrapment warning statement is included in either the operating instructions or in a use and care manual provided with each refrigerator.

Problem	Possible Cause & Solution
Appliance is not working correctly	Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.

	<p>Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.</p> <p>The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.</p> <p>It is normal that the freezer is not operating during the defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.</p>
Odors from the compartments	<p>The interior may need to be cleaned</p> <p>Some food, containers or wrapping cause odors.</p>
Noise from the appliance	<p>The sounds below are quite normal:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Compressor running noises. •Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments. •Gurgling sound like water boiling. •Popping noise during automatic defrosting. •Clicking noise before the compressor starts. •Clicking noise when water is supplied. •The motor running noises ice is supplied. <p>Other unusual noises are due to the reasons below and may require action:</p> <p>The cabinet is not level.</p> <p>The back of appliance is touching the wall.</p> <p>Bottles or containers have fallen or are rolling.</p>
The motor runs continuously	<p>It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Temperature setting is set colder than necessary •Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance. •The temperature outside the appliance is high. •Doors are kept open too long or too often. •After installing the appliance or it has been switched off for a long time.
A layer of frost occurs in the compartment	<p>Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow enough ventilation. Ensure that door is fully closed. To remove the frost, please refer to the "Cleaning and Care" chapter.</p>
Temperature inside is too warm	<p>The doors may have been left open too long or too frequently; or the doors are kept open by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top</p>
Temperature inside is too cold	<p>Increase the temperature by following the "Display Control " chapter.</p>
Doors can't be closed	<p>Check whether the top of the refrigerator is tilted back by</p>

easily	10~15mm to allow the doors to self-close, or if something inside is preventing the doors from closing.
The light is not working	<ul style="list-style-type: none">•The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in“ Cleaning and Care” chapter.•The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long. Close and reopen the door to reactivate the lights.
Hear water bubbling in the refrigerator	This is normal. The bubbling comes from the refrigerant coolant liquid circulating through the refrigerator.

Disposal of the appliance

DANGER

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

Before disposal of the appliance


1. Pull out the main plug from the main socket.
2. Cut off the power cord and discard with the main plug.

WARNING

Potential Suffocation Hazard! Potential death or brain damage could occur. Remove doors to prevent potential suffocation.

1. To prevent potential suffocation hazard, remove your old refrigerators doors completely immediately. Leave shelves installed to help block children from climbing on or getting inside.
2. When disposing of the appliance do so only at an authorized waste disposal center. Do not expose to flame.

Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.

	Correct Disposal of this product
	<p>This symbol on the product or in its packing indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate waste collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by the inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about the recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.</p>

AVG LIMITED WARRANTY

GENERAL PARTS AND LABOR WARRANTY

AVG refrigerators are manufactured to provide outstanding value, and your complete satisfaction is our goal. Therefore, all AVG units carry a **two (2) year** limited warranty on both parts and labor. AVG warrants for **two (2) years**, to the purchaser of every new unit, the cabinet and all parts thereof, to be free from defects in material or workmanship, under normal and proper use and maintenance service as specified by AVG and upon proper installation and start-up in accordance with the instruction manual supplied with the AVG unit.

AVG's obligation under this warranty is limited to a period of **24 months** from the delivery date. Any parts covered under this warranty that are determined by AVG to have been defective, within the above said period, are limited to the repair or replacement, including labor charges, of defective parts or assemblies.

EXCLUSIONS

This warranty does not cover the following:

- Product with original serial numbers that have been removed altered or cannot be readily determined.
- Product that have been removed outside of Canada.
- Rust on the interior or exterior of the unit.
- Economic loss profit loss; or special, direct, indirect, or consequential damages, including without limitation, losses or damages arising from food or product spoilage claims whether or not on account of refrigeration failure.
- Products used commercially
- Service Calls which do not involve malfunction or defects in materials or workmanship, or for appliances not in ordinary
- household use or used other than in accordance with the provided instructions.
- Expenses for making the appliance accessible for servicing, such as removal of trim, cupboards, shelves, etc., which are not a part of the appliance.
- Service Calls to repair or replace appliance consumables, or knobs, handles, or other cosmetic parts.
- Pickup and delivery costs; your appliance will be repaired at home.
- Damages to the finish of appliance or home incurred during transportation or installation, including but not limited to floors, cabinets, walls, etc.
- Alterations/Damages caused by: services performed by unauthorized Service Centers; use of parts other than genuine parts or parts obtained from persons other than authorized Service Centers; or external causes such as abuse, misuse, inadequate power supply, accidents, fires, or acts of God.
- Repair or replacement of failed or damaged components resulting from electrical power failure, the use of extension cords, low voltage, or voltage drops to the unit.

ADDITIONAL COMPRESSOR WARRANTY

In addition to the 2 YEAR warranty period stated above, AVG warrants its hermetically sealed compressor to be free from defects in both material and workmanship, under normal and proper use and maintenance, for a period an additional **36 months**. (a total of 5 years on hermetically sealed compressor)

Compressors determined by AVG to have been defective within this extended time period will, at AVG's option, be either repaired or replaced with a compressor or compressor parts of similar design and capacity.

The above said extended compressor warranty applies **only to hermetically sealed parts of the compressor** and DOES NOT apply to any other parts or components, including, but not limited to, cabinet, paint finish, temperature control, refrigerant, metering device, motor starting equipment, fan assembly, or any other electrical component, etc.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES

AVG'S SOLE OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO EITHER REPAIR OR SUPPLY REPLACEMENT PARTS, AND IS SUBJECT TO THE ADDITIONAL LIMITATIONS BELOW. THIS WARRANTY NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO ASSUME OBLIGATIONS OTHER THAN THOSE EXPRESSLY COVERED BY THIS WARRANTY.

THE CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENTS AS PROVIDED HERE. CLAIMS BASED ON IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW, EXCEPT THOSE LESS THAN ONE YEAR.

AVG SHALL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES SUCH AS PROPERTY DAMAGE AND INCIDENTAL EXPENSES RESULTING FROM ANY BREACH OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY. SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THESE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WRITTEN WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE.

WARRANTY CLAIMS

For details on specific warranty issues and/or claims please contact our Service department:

Tel: 450.963.1303 / Toll free: 1.888.651.2534 (Monday to Friday from 8h30 to 16H30 EST)

Fax: 450.963.1416

Email: customer@agintl.qc.ca

Note that all claims should include model number of the unit, the serial number of the unit, proof of purchase, date of installation, and all pertinent information supporting the existence of the alleged defect.